

# Willkommen!

## RCN Ferienparks

— ABC-BROSCHÜRE 2024 —

Urlauber mit Ferienbungalow, Chalet oder  
Mobilheim



## Willkommen bei den RCN Ferienparks

Sehr geehrter Jahrgast,

in dieser ABC-Broschüre finden Sie als Urlauber mit einem Ferienbungalow, Chalet oder Mobilheim alle Informationen, die für Sie für Ihren Jahresplatz wichtig sind.

Um den Aufenthalt für alle so angenehm wie möglich zu machen, sind gute Absprachen und deutliche Informationen hilfreich. Die Informationen in dieser ABC-Broschüre sind Teil der (vertraglichen) Vereinbarungen.

Diese Broschüre wird zweijährlich aktualisiert, sodass Sie bezüglich der neuesten Informationen und geltenden Regeln immer auf dem Laufenden sind.

Haben Sie eine Frage, doch die Antwort dazu steht nicht in dieser Broschüre? Gehen Sie dann einfach zu unserer Rezeption. Unsere Mitarbeiter beantworten gerne Ihre Fragen.

Genießen Sie Ihre Freizeit in unserem Ferienpark!

Mit freundlichen Grüßen und im Namen des ganzen RCN-Teams

**Riné van Dingstee**  
CEO

**Bert Boone**  
CFO





## Alle Informationen auf einen Blick

### Alarmanlagen

Alarmanlagen sind gestattet, sofern sie die anderen Gäste im Park nicht belästigen. Unsere Mitarbeiter reagieren nicht auf Meldungen von Alarmanlagen. Daher ist es notwendig, dass die Alarmanlagen mit Ihnen verbunden sind und dass Sie das System auch remote bedienen und ausschalten können.

### Anwesenheit

Sie sind während der gesamten Campingsaison im Park willkommen. Während der Winterzeit können Sie an jedem Wochenende von Freitag, 12:00 Uhr bis Montag 12:00 Uhr und während der offiziellen Schulferien auf dem Park anreisen. Ausnahmen gelten für ein paar Tage außerhalb der Saison sind nur nach schriftlicher Zustimmung des Parkmanagers möglich.

### Aufblasbare Planschbecken

Kleine aufblasbare Planschbecken für Kinder sind bei Ihrer Unterkunft erlaubt. Hier gelten folgende Regeln:

- Ein aufblasbares Kinderplanschbecken darf lediglich eine maximale Breite von 1,5 Meter und eine Länge von maximal 2 Meter haben.

- Aufblasbare Swimmingpools mit einem (harten Rand), deren Rand höher als 30 cm ist, sind verboten.
- Beim Gebrauch eines aufblasbaren Planschbeckens ist zu jeder Zeit die Anwesenheit eines Erwachsenen erforderlich, um auf die Kinder im Planschbecken aufzupassen.
- Der Urlauber, auf dessen Stellplatz sich das aufblasbare Planschbecken befindet, trägt die Verantwortung, egal ob sich jemand in oder in der Nähe des aufblasbaren Planschbeckens befindet als auch wenn sich niemand darin oder in der Nähe aufhält oder Sie selbst nicht vor Ort sind!
- Aus Gründen der Sicherheit müssen Sie das Wasser abends, oder wenn Sie die Aufsicht nicht gewährleisten können, ausschütten. Bei Ihrer Abwesenheit muss das Planschbecken leer sein.
- Andere als aufblasbare Planschbecken sind nicht erlaubt.

**BITTE BEACHTEN SIE** Auf einem öffentlich zugänglichen Platz darf kein aufblasbares Planschbecken aufgestellt werden. Dieser Bereich steht allen Urlaubsgästen zur Verfügung.

### Bepflanzung

RCN ist es wichtig, dass das Parkgelände auch künftig eine Einheit mit der Natur bildet. Das Anpflanzen auf dem Park muss daher auf die direkte Umgebung abgestimmt sein. Für das Bepflanzen rundum Ihre Ferienunterkunft gibt es feste Regeln. Es ist nicht gestattet, einen Teich bei Ihrer Unterkunft anzulegen. An der Rezeption ist eine Liste mit der erlaubten Bepflanzung erhältlich. Der RCN Plan für Waldbewirtschaftung berücksichtigt auch Lichteinfall und Sonneneinstrahlung in der Umgebung der Ferienunterkünfte. Kapp- und Schneidarbeiten werden daher ausschließlich durch Mitarbeiter des RCN ausgeführt. Das Schneiden von Bäumen und Sträuchern darf nur vorgenommen werden, wenn es sich um Ihre eigenen Pflanzen handelt.

Wir bitten Sie, bei der Wahl Ihrer Bepflanzung regelmäßig wiederkehrende größere Pflegemaßnahmen, wie z.B. das Ausdünnen der Baumbestände, zu berücksichtigen.

### Beschneiden von Pflanzen

Anträge zum Sägen und/oder Beschneiden an Pflanzungen von RCN können Sie

(spätestens am 1. November des laufenden Jahres) bei der Rezeption einreichen. Anträge auf die Entfernung von Bäumen werden während der Winterperiode geprüft und können angesichts deren Wichtigkeit für die Natur nicht immer bewilligt werden. Die Entfernung von (abgestorbenen) Ästen zum Beispiel ist in den meisten Fällen nicht möglich, es sei denn, es entsteht ansonsten eine sichtlich gefährliche Situation.

### Besucher/Logiergäste

Es ist natürlich erlaubt, Besucher/Übernachtungsgäste zu empfangen. Dabei gelten die folgenden Regeln:

- Empfang von Besuchern/Übernachtungsgästen ist nur gestattet, wenn Sie selbst anwesend sind.
- Der Hauptmieter meldet den Besucher/Übernachtungsgast mit Vorauszahlung bei der Rezeption an und bezahlt den hierauf festgelegten Betrag.
- Besucher/Übernachtungsgäste parken ihr Auto auf einem der Besucher-Parkplätze außerhalb des Gebiets.
- Die Adventurecard für Kinder bis zu 12 Jahren können Sie an der Rezeption kaufen.
- Eintrittskarten für Ihre Besucher/Gäste für das Schwimmbad, können Sie am Eingang des Schwimmbads kaufen. (Die Hallenbäder im RCN de Flaasbloem, RCN Zeewolde und RCN de Schotsman sowie das Freibad im RCN het Grote Bos sind für Besucher/Gäste nicht zugänglich).

### Bezahlung

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, Ihren Jahresplatz zu bezahlen:

#### Zahlung per Banküberweisung

Sie können die Kosten für Ihren Jahresplatz per Banküberweisung bezahlen. In diesem Fall werden die Kosten in einer oder zwei gleichen Raten aufgeteilt:

- 1. Rate: vor dem 1. Januar 2024
- 2. Rate: vor dem 1. Juli 2024
- In einer Rate: vor dem 1. Januar 2024

Sie können über iDeal in Ihrer persönlichen Mijn-RCN bezahlen.

Sie können den Betrag auch auf das Konto des Parks überweisen, das auf Ihrer Buchungsbestätigung angegeben ist, unter Angabe Ihrer Buchungsnummer.

## Absprachen für einen angenehmen Aufenthalt

- Zwischen 23:00 Uhr und 07:00 Uhr ist die Nachtruhe auf dem Ferienpark einzuhalten. In dieser Zeit ist das Fahren mit motorisierten Fahrzeugen nicht gestattet.
- Radios und andere Tonträger sind in Ihrer Unterkunft erlaubt, wenn sie für andere Gäste nicht hörbar sind.
- Die Eltern/Betreuer sind für das Verhalten der Kinder verantwortlich. Bitte begleiten Sie kleine Kinder aus Gründen der Hygiene und Sicherheit bei der Nutzung des Sanitärgebäudes. Das Sanitärgebäude darf nicht als Spielbereich genutzt werden.
- Das Fotografieren und/oder Filmen von Dritten ist ohne ausdrückliche Genehmigung nicht erlaubt. Fotografieren und Filmen in den Sanitärgebäuden ist generell untersagt.
- In unserem Restaurant und an der Rezeption bitten wir um angemessene Bekleidung, also kein nackter Oberkörper oder nur Badekleidung.
- Im Park sehen unsere Mitarbeiter nach dem Rechten. Den Anweisungen der Mitarbeiter ist Folge zu leisten.
- Wegen der Privatsphäre aller unserer Gäste und der Lärmbelästigung sind Drohnen auf oder über dem Park nicht erlaubt.
- Ohne Genehmigung ist es nicht gestattet, Pflanzen zu beschneiden, zu graben, zu bepflanzen oder etwas zu vergittern.
- Alkohol darf nur in den Gaststätten und bei/in Ihrer Unterkunft konsumiert werden. Trunkenheit in der Öffentlichkeit ist nicht erlaubt.
- Wir haben einen Verhaltenskodex. Dieser sagt, dass unerwünschtes Verhalten zum sofortigen Verweis aus unserem Park führen kann. Der vollständige Verhaltenskodex kann in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter [www.rcn.nl/de/allgemeinegeschäftsbedingungen](http://www.rcn.nl/de/allgemeinegeschäftsbedingungen) eingesehen werden.





### Zahlung in Raten

Sie können Ihren Jahresstellplatz auch in Raten bezahlen. Sie haben die Wahl, Ihren Jahresstellplatz in zehn oder zwölf Raten zu bezahlen.

Sie teilen den Gesamtbetrag in zehn oder zwölf Raten und überweisen die erste Rate am 1. Dezember 2023 und wiederholen dies monatlich, bis die zehn oder zwölf Raten bezahlt sind. Sie geben Ihre Wahl auf dem Überprüfungsformular an.

*Tipp: Sie können die Raten im Voraus in Ihrer Banking-App vorbereiten oder monatlich über iDeal in Ihrem persönlichen Mijn-RCN bezahlen.*

Gehen Sie zu Ihrer persönlichen Mijn-RCN unter [www.welkombijrcn.nl/mijn-rcn](http://www.welkombijrcn.nl/mijn-rcn) oder über die RCN-App.

Geben Sie auf dem Verifizierungsformular die von Ihnen gewählte Zahlungsart an.

Weitere Vereinbarungen und Informationen sind in Ihrer Buchungsbestätigung mit Ihnen vertraglich festgelegt und können auch an der Rezeption erfragt werden.

### Boote

Die Liegeplätze und Boxen im RCN de Potten, RCN Zeewolde und RCN de Schotsman sind nummeriert. Mieter eines nummerierten Liegeplatzes erhalten bei Ankunft im Park einen Aufkleber mit einer Liegeplatznummer für das Boot und gegebenenfalls auch für den Trailer. Weitere Verträge und Informationen werden mit Ihnen auf Ihrer Buchungsbestätigung vertraglich vereinbart und können auch an der Rezeption erfragt werden.

### Brennstoffe

RCN-Ferienparks will die Sicherheit auf dem Park sicherstellen, daher gibt es geltende Regelungen zum Umgang mit Brennstoffen, die zum Kochen, zur Beleuchtung und zum Heizen verwendet werden.

- Die Verwendung von Flüssiggas als Brennstoff zum Kochen oder Heizen ist nicht erlaubt.
- Die Verwendung von Propan und Butan in zugelassenen Flaschen ist gestattet.
- Eine Gasflasche darf nur unter Verwendung eines zugelassenen Gasschlauchs in Betrieb genommen werden.
- Auf Anordnung der Feuerwehr sind maximal zwei Gasflaschen pro Stellplatz gestattet.

### Datenschutz

Wir gehen äußerst sorgfältig mit Personendaten um und tun alles, um Ihre privaten Daten auch wirklich zu schützen. Daher halten wir uns beim Umgang mit Daten an die Anforderungen der Allgemeinen Datenschutzverordnung (AVG). Für weitere Informationen schauen Sie bitte hier auf unserer Webseite:

[www.rcn.nl/de/datenschutzerklärung](http://www.rcn.nl/de/datenschutzerklärung)

### Eigene Spielgeräte

Selbst mitgebrachte Spielgeräte gehören nicht zu den Spielgeräten im Park. RCN weist darauf auf folgende Regeln hin:

- RCN vertraut darauf, dass die Spielgeräte, die Ihre (und möglicherweise auch andere) Kinder

benutzen, ausreichend sicher und gesichert sind.

- Sie sind verpflichtet, auf von Ihnen mitgebrachte Spielgeräte (und deren Nutzung) die Aufsicht zu gewährleisten. Wenn das Spielgerät nicht in Gebrauch ist, räumen Sie es bitte weg.
- Für eigene Schwimmbecken siehe Überschrift: Aufblasbare Planschbecken

RCN ist nicht verantwortlich für Schäden und/oder Unfälle während der Benutzung von mitgebrachten Spielgeräten. Der Urlauber schützt RCN für alle rechtlichen Konsequenzen, die sich aus diesen Unfällen ergeben.

### Elektrische Installationen

Unter Bezug auf die elektrischen Haushaltsgeräte gelten auf allen RCN-Ferienparks die nachfolgenden Regeln:

- Ihre elektrische Installation muss den Sicherheitsbestimmungen und Bedingungen gemäß NEN 1010 entsprechen.
- Bevor Sie in Ihre Ferienunterkunft einziehen, werden Sie an das Stromnetz angeschlossen und lassen Sie die Haushaltsgeräte in Ihrer Ferienunterkunft durch einen anerkannten Installateur genehmigen. Sie müssen RCN den Nachweis der Inspektion vorlegen.
- Auch wenn Sie eine radikale Änderung an Ihrer elektrischen Anlage vorgenommen haben, lassen Sie sie erneut prüfen und legen Sie RCN eine neue Prüfbescheinigung vor.
- Störungen bis in die Schaltschranke/Sicherungskasten gehen zu Lasten des Parks. Störungen von dem Schaltschranke/Sicherungskasten bis in die Unterkunft gehen auf Rechnung und Verantwortlichkeit des Urlaubers. RCN haftet nicht für Schäden, die durch Ausfälle bis hin zu den Stromkästen entstehen, und der Urlauber kann aus diesem Grund keinen Anspruch auf eine Mietminderung geltend machen.

### Familienvereinbarung

Die Nutzung Ihrer Unterkunft ist für Sie als Eigentümer und alle im gleichen Haushalt lebenden Familienmitglieder bis zum Alter von 25 Jahren\* gestattet. Für

### Freunde Vorteile

Als Saisongast in unserem Park können Sie die Freunde Vorteile nutzen. Mehr darüber erfahren Sie auf [rcn.nl/de/freundevorteile](http://rcn.nl/de/freundevorteile)



\*Sie geben alle unter einem Dach lebenden Familienmitglieder über das jährliche Formular an.

\*\*Zu den Verwandten ersten Grades gehören (Adoptiv-)Eltern und (Adoptiv-)Kinder. Verwandte zweiten Grades sind Großeltern, Enkelkinder und Geschwister.

### Ferienkirche

Wenn man zur Ruhe gekommen ist, ist Platz und Raum für ganz neue Gedanken. Und genau darum bieten wir unseren Gästen die Ferienkirche. Eine schöne Tradition, die wir so zeitgemäß und einfach wie möglich gestalten.

Die Ferienkirche ist von Ostersonntag bis zum ersten Septemberwochenende in fast allen Ferienparks und für jedermann geöffnet.

Die genauen Daten und Zeiten entnehmen Sie bitte unserem Freizeitprogramm. Die Öffnungszeiten können in der RCN-App eingesehen werden.

### Gefahren

Was ist im Falle von Gefahren zu tun? Informationen dazu finden Sie auf der letzten Seite dieser ABC-Broschüre oder auf dem Info-Folder, der an der Rezeption erhältlich ist.

Verwandte ersten und zweiten Grades\*\* können Sie eine Familienvereinbarung abschließen (bitte geben Sie die Namen der Verwandten, die von dieser Möglichkeit Gebrauch machen wollen, direkt auf dem Antragsformular an).

Ihre Familienmitglieder können Ihre Unterkunft dann genau so nutzen wie Sie. Die folgenden Einrichtungen sind im Familienarrangement enthalten: Schwimmmöglichkeiten und die Adventurecard.

Die Preise für eine Familienregelung für des gesamten Jahres finden Sie auf Ihrem Anmeldeformular.

### Haustiere

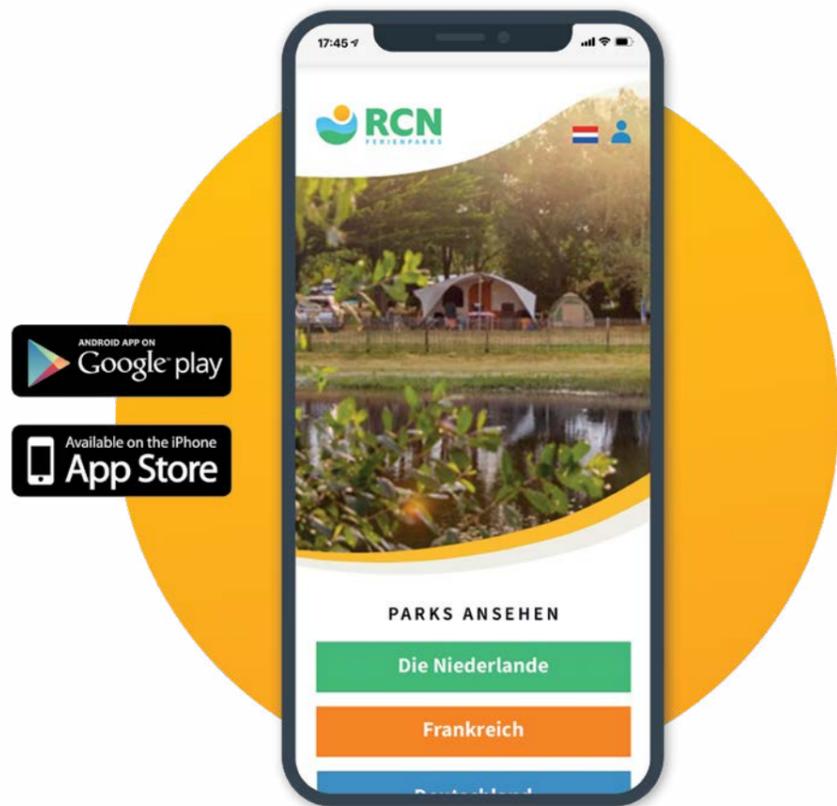
Gegen Bezahlung eines festen Betrages pro Haustier ist es erlaubt, Ihr Haustier mit in die Ferienunterkunft zu nehmen. Bitte beachten Sie folgende Regeln:

- Haustiere melden Sie bitte bei der Rezeption an.
- Pro Ferienunterkunft sind maximal zwei Haustiere erlaubt.
- Für Ihr(e) Haustier(e) erhalten Sie eine Marke, die Sie am Halsband des Tieres befestigen.
- Auf dem Ferienpark müssen Hunde und Katzen zu jeder Zeit angeleint sein.
- Hunde und Katzen können außerhalb des Parks freilaufen. Auf dem Gebiet ist das Ausführen Ihres Haustieres (Ihrer Haustiere) nur an den dafür zugewiesenen Plätzen erlaubt. Falls vorhanden, finden Sie diesen Auslaufplatz auf dem Parkplan.
- Die Verwendung von Hundekotbeuteln ist vorgeschrieben.
- Lassen Sie bitte Haustier(e) in der Unterkunft nicht allein.
- Ihre Besucher/Übernachtungsgäste bitten wir, ihr(e) Haustier(e) zu Hause zu lassen.
- Im RCN de Schotsman ist eine beschränkte Anzahl von Haustieren erlaubt.
- Auf RCN de Flaasbloem sind Haustiere auf dem 't Smokkelstrand nicht erlaubt.

### Adventurecard

Die Adventurecard ist für die Kinder bis einschließlich 12 Jahren, die auf Ihrem Antragsformular genannt werden, kostenlos. Für Kinder von Besuchern können Sie ein Adventurecard an der Rezeption oder am recreatiebalie kaufen.





### Holzlagerung

In Absprache mit der Parkleitung kann ein kleiner Vorrat an Brennholz an der Unterkunft oder einem Schuppen gestapelt werden.

### Kabelfernsehen

Sie verfügen über einen Kabelanschluss (nicht bei RCN Toppershoedje). Eine Übersicht der erreichbaren Fernsehkanäle und Radiosender erhalten Sie an der Rezeption. Für die Nutzung von Kabelfernsehen gelten in allen RCN-Parks die folgenden Regeln:

- Eigene Antennenmasten und Satellitenschüsseln sind nicht erlaubt (ausgenommen bei RCN Toppershoedje und RCN de Potten).
- Störungen von Fernsehkabeln bis und einschließlich dem Stromkasten gehen zu Lasten des Parks.
- Störungen von dem Schaltschranke/Sicherungskasten bis in die Unterkunft gehen auf Rechnung und Verantwortlichkeit des Urlaubers.

Auch Freizeitunternehmen müssen für die Verbreitung von Fernsehbildern Gebühren zahlen. Diese Kosten, die wir an Sie weitergeben, gelten für alle Ferienhäuser

mit diesem Anschluss, unabhängig davon, ob Sie ihn nutzen oder nicht.

### Kameras

Sie können Überwachungskameras auf Ihrem Stellplatz anbringen. Es dürfen nur Bilder vom eigenen Stellplatz und/oder Wohnwagen gemacht und gespeichert werden. I.v.m. dem Recht auf Privatsphäre der anderen Gäste ist es nicht erlaubt, Bilder von umliegenden Parzellen zu machen.

### Kanalisation

Als Eigentümer sind Sie für den Anschluss Ihrer Unterkunft an das Kanalisationssystem selbst verantwortlich. Der Anschluss der Regenwasserableitung an die Kanalisation ist nicht zulässig. Im Falle einer Verstopfung des Abwassersystems von der Abwassergrube bis in die Unterkunft gehen auf Rechnung und Verantwortlichkeit des Urlaubers. Verstopfungen außerhalb dieses Bereichs gehen zu Lasten von RCN. Die technische Abteilung kann Ihnen die Zeichnung zur Verfügung stellen, aus der hervorgeht, wo sich Ihre Kanalisationsgrube genau befindet.

RCN haftet nicht für Schäden, die durch Verstopfungen entstehen, die in seinen Verantwortungsbereich fallen und der Urlauber kann aus diesem Grund keinen Anspruch auf eine Mietminderung geltend machen.

### Kurtaxe

Die Gemeinde hat die Möglichkeit, eine Kurtaxe zu erheben, diese wird durch RCN an Sie weiterbelastet. Auf Ihrer Reservierungsbestätigung ist daher ein Vorschuss dieser Kurtaxe ausgewiesen. Die Vorauszahlung basiert auf den zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung geltenden Tarifen. Die Gemeinde kann die Kurtaxe während des Jahres anpassen.

Alle Änderungen werden bei der Schlussrechnung berücksichtigt.

Auf den Parks, bei denen die Gemeinde bis zu diesem Moment keine Kurtaxe erhebt, berechnet RCN auch nichts weiter.

Wenn die Gemeinde im Laufe des Jahres beschließt, eine Kurtaxe zu erheben, dann informieren wir Sie darüber und berücksichtigen diese auf Ihrer Endabrechnung.

### Mein persönliches My-RCN

Gehen Sie zu Ihrer persönlichen My-RCN unter [www.welkombijrcn.nl/mijn-rcn](http://www.welkombijrcn.nl/mijn-rcn) und regeln Sie alles selbst online. Hier können Sie auch Ihre Bestätigung Ihres Jahresstellplatzes einsehen und Zahlungen über Ideal überweisen.

### Müll

Der Park hat eine Umweltstraße. Hier können Sie den Abfall Ihrer Ferienunterkunft getrennt entsorgen. Hausmüll bitte in geschlossenen Plastiktüten in die Restmüllcontainer entsorgen. Informationen über die Entsorgung von Gartenabfällen, Sperrmüll und chemischen Abfällen erhalten Sie an der Rezeption.

### Nachhaltigkeit

Unsere RCN-Ferienparks sind mit Green Key Gold zertifiziert. Das ist das internationale Qualitätszeichen für nachhaltige Unternehmen im Freizeitsektor. Wir legen großen Wert auf Nachhaltigkeit, ohne dabei auf Komfort

und Qualität zu verzichten. Ist Ihnen während Ihres Aufenthalts etwas aufgefallen, das unsere naturbewusste Arbeitsweise noch verbessern könnte? Bitte lassen Sie uns das wissen! [duurzaam@rcn.nl/de/](mailto:duurzaam@rcn.nl/de/).

### Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten der Anlagen finden Sie in der RCN-App.

### Pakete

Wenn Sie ein großes Paket zustellen lassen möchten, besprechen Sie dies vorher mit der Rezeption. In einigen Parks wird für die Zustellung eines Pakets eine Gebühr erhoben. Wir unterschreiben nicht für Ihr Paket bei der Lieferung.

### Party- und Beizelte

- In einigen Parks ist ein Party- oder Beizelt nach schriftlicher Genehmigung durch die Parkleitung erlaubt.
- Wenn sich Übernachtungsgäste in den Beistellzelten aufhalten, bezahlen sie hierfür den dafür vorgesehenen Betrag.
- Das Partyzelt oder Beistellzelt darf weder den Durchgang versperren noch die anderen Gäste behindern oder unsichere Situationen verursachen.
- Wenn Sie das Partyzelt oder Zusatzzelt über einen längeren Zeitraum nicht nutzen, sollten Sie das Partyzelt oder Zusatzzelt bitte abbauen. Partyzelte und Zusatzzelte dürfen im Winter nicht aufgestellt werden.

### Pendlerpauschale

Einige Gemeinden erheben eine Pendlerpauschale, die sie direkt mit Ihnen als Urlauber in unserem Ferienpark abrechnen.

### Pfosten/Pfähle

Das Einschlagen oder Bohren von Pfosten, Zaunstützen, Verankerungen und Ähnlichem in den Boden ist im Park nicht gestattet. Dies kann große Schäden und gefährliche Situationen an den Gas-, Wasser- oder Stromleitungen verursachen. Wenn Sie dennoch eine Verankerung vornehmen möchten, ist dies ausschließlich nach vorheriger Absprache und mit schriftlicher Zustimmung des Parkmanagers erlaubt. Der Parkmanager

kann die Erteilung dieser Genehmigung an Bedingungen knüpfen.

### Rasen mähen

In einigen Parks ist es möglich, dass RCN den Rasen für Sie mäht. Dies kostet 100,00 € pro Jahr. Haben Sie Interesse, dann können Sie dies auf dem Anmeldeformular oder bei der Rezeption angeben.

### Renovierung

Da es in jeder Gemeinde unterschiedliche Regeln bezüglich dem (ver)Bauen und Aufstellen einer Ferienunterkunft und Nebengebäuden gibt, können Sie bei der Rezeption die entsprechende Information für Ihre Situation einholen. Es ist möglich, dass die Gemeinde mehrere Möglichkeiten anbietet, aber es ist immer Sache der Parkleitung, die Genehmigung für jede Renovierung und/oder einen Umbau zu erteilen. Für den (Um- oder) Aufbau eines Ferienbungalows ist immer eine Baugenehmigung der Gemeinde erforderlich.

Für das Aufstellen einer Scheune und aller Arten von Anbauten (zum Beispiel einer Pergola, einer Veranda, Rabatten, Portal, Umzäunung, Vorbau und Begrenzungen) gilt, dass Sie dem Parkmanager vor Beginn des Baus eine einfache Bauzeichnung und Situationskizze vorlegen.

Die Ausführung der Arbeiten ist erst nach schriftlicher Genehmigung der Parkleitung erlaubt.

Für alle Arten von Anbau wurden die maximalen Abmessungen pro Park festgelegt. Informationen dazu erhalten Sie an der Rezeption.

In den Ferienparks von RCN gibt es Vereinbarungen über Materialien, Abmessungen und neutrale Farben, die bei der Renovierung oder dem Umbau verwendet werden dürfen. Informationen über diese Regelungen bekommen Sie an der Rezeption.

### Instandhaltung

Der Urlauber sorgt dafür, dass die Ferienunterkunft und die Umgebung der Ferienunterkunft in einem ansehnlichen Zustand gehalten werden und der Ferienbungalow die neutrale Farbe hat, die zur Umgebung passt, in der die Ferienunterkunft steht. An der Rezeption können Sie nach den festgelegten und zugelassenen RAL-Farben fragen.

### Belästigung durch Bauarbeiten

Eine Renovierung oder andere Arbeiten dürfen keine Belästigung für andere Gäste verursachen. Deshalb sind Baumaßnahmen auf dem RCN-Ferienpark während der Sommersaison, am Wochenende und während der Schulferien nicht erlaubt. Können Sie die Baumaßnahmen unverhofft nicht außerhalb der gesetzten Zeiten durchführen lassen, dann besprechen Sie dies bitte vorab mit dem Parkmanager. Ein Umbau darf maximal sechs Monate dauern, danach müssen alle Arbeiten abgeschlossen sein.





### Social Media

Sie können unseren Parks folgen und Fotos auf Facebook und Instagram platzieren.

### Schädlingsbekämpfung

Wenn Sie eine Ungezieferplage haben (ob Maulwürfe oder Wespen), dann sind Sie selbst für die Bekämpfung dieser verantwortlich. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.meldpuntongedierte.nl](http://www.meldpuntongedierte.nl) Sie müssen die Kosten selbst tragen.

### Schranke

Für Ihre Bequemlichkeit und Sicherheit verwendet RCN eine Nummernschilderfassung, so dass Sie keinen extra Zugangsausweis für die Schranke benötigen. Die Schranke ist zwischen 7.00 Uhr und 23.00 Uhr für Autos geöffnet. Um Ihren Zugang einfach und schnell zu regeln können Sie bis zu 2 Kennzeichen im Voraus über MeinRCN auf unserer Website registrieren. Bitte gehen Sie wie folgt vor:

1. Gehen Sie zu Ihrem persönlichen MeinRCN auf [www.welkombijrcn.nl/mijn-rcn](http://www.welkombijrcn.nl/mijn-rcn).
2. Wählen Sie die Option „Mein(e) Auto(s)“.
3. Geben Sie Ihre Kennzeichen ein. Pro Saisonstellplatz ist standardmäßig nur ein Auto auf dem Park zugelassen. Das Wechseln von Autos ist durchaus möglich.

Alle unsere Zufahrten sind mit einer Gegensprechanlage ausgestattet, falls Sie Probleme an der Schranke haben sollten. Außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption leiten wir Sie an unser Service-Center weiter. Das kann einige Minuten dauern.

Der Zugang zum Ferienpark RCN de Potten erfolgt über Schrankenpässe.

### Schwimmen

Das Hallenbad von RCN de Flaasbloem, RCN Zeewolde und RCN de Schotsman ist nur mit gültiger Eintrittskarte zugänglich, d.h. mit dem farblich passenden Schwimmband oder einer separaten Eintrittskarte. Sie erhalten von uns eine einmalige Zutrittskarte. Beim Verlassen des Hallenbades bezahlen Sie dann selbst für einen neuen Schwimmpass. Kinder bis zu acht Jahren dürfen das Hallenbad nur in Begleitung von Eltern/Erwachsenen betreten. Kinder über acht Jahre, die (mindestens) ein Schwimmdiplom haben und über 1,32 m groß sind, dürfen das Schwimmbad alleine benutzen. Die Eltern geben hierfür über eine Erklärung ihre Zustimmung. Das entsprechend auszufüllende Formular ist in der Gastwirtschaft erhältlich.

Im RCN de Roggeberg und RCN de Noordster können Sie das nächstgelegene Schwimmbad nutzen. Die aktuellen Öffnungszeiten beider Schwimmbäder finden Sie in der RCN-App. Diese Schwimmbäder sind nicht von RCN und werden nicht durch oder unter der Verantwortlichkeit von RCN geführt. RCN hat keine Aufsichtspflicht.

Gäste mit einer Ferienunterkunft auf RCN de Roggeberg haben während der Freizeitstunden mit dem Schwimmbadpass auch kostenlosen Zugang zum Hallenschwimmbad in Oosterwolde.

Gäste mit einer Ferienunterkunft auf RCN het Grote Bos können für die Dauer Ihres Aufenthalts bei der Rezeption einen Schwimmbadpass pro Person abholen. Besucher von Urlaubern können vom Schwimmbad auf dem Park keinen Gebrauch machen. An der Rezeption sind Karten mit Rabatten für das überdachte Schwimmparadies erhältlich.

### Stellplatz Nummer

Ihre Ferienunterkunft hat eine Hausnummer, die vom Weg aus deutlich sichtbar ist. Dies ist im Notfall für die Rettungskräfte wichtig.

### Strom

Sind Sie längere Zeit abwesend? Dann empfehlen wir Ihnen, Ihren Kühlschrank (und eventuell das Gefrierfach) vorher zu leeren und den Stecker zu ziehen. Im Falle einer Stromstörung ist RCN nicht für die Folgen, wie dem Verderben Ihrer Lebensmittel oder Schäden an Ihren Haushaltsgeräten, haftbar.

### Stromstörungen

Eine Stromstörung können Sie bis 23 Uhr bei der Rezeption melden (außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption über die Notfallnummer). Die Notfallnummer finden Sie in unserer Informationsbroschüre an der Rezeption.

Stromstörungen nach 23:00 Uhr können Sie am folgenden Morgen melden.

Im Falle eines Stromausfalls können sich Urlauber, die im RCN het Grote Bos wohnen, an ihren eigenen Stromversorger oder den Netzbetreiber (Stedin) wenden.

### Sonnenkollektoren

Alle Informationen über die Installation von Sonnenkollektoren in Ihrer Ferienunterkunft finden Sie unter [www.rcn.nl/jaarplaats/zonnepanelen](http://www.rcn.nl/jaarplaats/zonnepanelen).

### Überdachter Spielplatz

Im RCN de Roggeberg, RCN de Schotsman und RCN de Noordster haben Kinder, die im Park wohnen, gegen Vorlage der Adventurecard kostenlosen Zugang zum überdachten Spielplatz. Kinder von außerhalb des Parks können an der Rezeption Eintrittskarten kaufen (außer oben RCN DE SCHOTSMAN). Die Eltern haben freien Zugang zum Spielplatz und können hier die Sitzgelegenheiten und Bewirtungsmöglichkeiten nutzen. Auf dem Spielplatz müssen Sie selbst auf Ihre Kinder aufpassen. Die Öffnungszeiten können in der RCN App eingesehen werden.

### Überprüfung der Ferienunterkunft

Es ist Pflicht, dass alle Ferienunterkünfte einmal in drei Jahren einer Sicherheitsüberprüfung bezüglich der Strom-, Gas- und Wasseranschlüsse unterliegen. Bitte stellen Sie sicher, dass

## Sicherheit

- Auf dem Parkplan sind einige wichtige Sicherheitseinrichtungen angegeben, wie die Notausgänge, den Sammelplatz/Treffpunkt, Feuerlöscher und die AED-Geräte. Den Parkplan können Sie an der Rezeption abholen.
- In Bezug auf die Sicherheit müssen alle Autos und Motorräder auf dem Parkgelände im Schrittempo fahren. Wir bitten Sie, im Park nicht mit Moped oder Scooter zu fahren.
- Auf dem Gelände gibt es keine Aufsicht bei den offenen Gewässern (Schwimmen oder Angeln). Der Freizeitsee 't Smokkelstrand bei RCN de Flaasbloem ist nur geöffnet, wenn die blaue Flagge gehisst ist, und nur dann wird dort auch beaufsichtigt. Die Sicherheitsvorschriften sind auf dem Bord in der Nähe von 't Smokkelstrand aufgeführt. Lesen Sie sich diese bitte sorgfältig durch.
- Offenes Feuer ist nicht erlaubt. Die Verwendung von Feuerkörben erlauben wir nur solange die Flammen nicht höher als 50 Zentimeter sind.
- Auf RCN het Grote Bos sind offenes Feuer (Feuerkörbe) und Fackeln nicht erlaubt.
- Grillen ist mit einem Gasgrill gestattet, jedoch nicht auf Holzdecks.
- Sowohl Grills wie auch Feuerkörbe dürfen keine Belästigung, Rauch oder Funken verursachen.
- Während der Dürrezeiten kann der Parkmanager die Benutzung von Grills, Gartenfackeln oder Feuerkörben (zeitweise) verbieten.
- Schalten Sie bei Abwesenheit alle elektrischen Geräte aus und drehen Sie die Gasflaschen ab.
- Die Verwendung von Flüssiggas als Brennstoff zum Kochen oder Heizen ist nicht erlaubt.
- Lassen Sie im Notfall/Katastrophenfall das Auto stehen und gehen Sie so schnell wie möglich zum Sammelplatz, um weitere Anweisungen zu erhalten. Sie finden den Sammelplatz im Parkplan verzeichnet.
- Für die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter haben wir an gut sichtbaren Stellen des Geländes Sicherheitskameras installiert.
- Ein Elektrofahrzeug darf nur an einer offiziellen Ladestation aufgeladen werden. Wenn Sie das Fahrzeug über einen anderen Stromanschluss aufladen, sind Sie für eventuelle Brände oder andere Schäden am Stromnetz verantwortlich.



Sie dies durch einen zertifizierten Betrieb ausführen lassen und fragen Sie dabei auch um die Kopie Ihres Wartungsnachweises, die Sie dann bei unserer Rezeption abgeben. Die Wahl eines dafür geeigneten Unternehmens liegt bei Ihnen. RCN kooperiert mit Second Home Check. Sie können die Inspektion über die Website [www.rcn.nl/veiligheidskeuring](http://www.rcn.nl/veiligheidskeuring) beantragen und sich entsprechend vorbereiten.

### Die Unterkünfte

Unter einer Ferienunterkunft verstehen wir die nachfolgende Definition:

#### Ferienbungalow

Eine immobile Ferienunterkunft, das aus mehreren Wohn- und Schlafbereichen im Erdgeschoss und eventuell im ersten Stock besteht. Ein Ferienbungalow verfügt über eigene Sanitäranlagen.

#### Chalet

Eine Ferienunterkunft auf Rädern, schwer beweglich. Oft aus Aluminium, Kunststoff oder Holz, isoliert und mit Doppelverglasung. Ein Chalet verfügt über eigene Sanitäranlagen und wird oft auf Bestellung gebaut. Ein Chalet wird normalerweise nicht vor Ort gebaut.

#### Mobilheim

Eine Ferienunterkunft auf Rädern, begrenzt beweglich. Ein Mobilheim besteht aus Aluminium, ist nicht isoliert und hat in der Regel eine Einfachverglasung. Ein Mobilheim hat seine eigenen sanitären Anlagen. Ein Mobilheim wird nicht vor Ort gebaut, sondern oft in Massenproduktion hergestellt.

Die maximal zulässigen Abmessungen eines Chalets oder Wohnmobils, gemessen über die größte Länge und Breite (ohne Deichsel) 11 m Länge und 4 m Breite. Die Dachneigung beträgt maximal 20 Grad.

Wenn die Gemeinde größere Maße zugesteht und dies auf dem gemieteten Stellplatz passt, kann der Parkmanager, unter Vorbehalt, schriftlich dem Aufstellen zustimmen.

Die maximalen Abmessungen eines Ferienbungalows variieren von einer Gemeinde (Ferienpark) zur anderen.

Informationen dazu erhalten Sie an der Rezeption.

### Unterkunft - Verkauf

Möchten Sie Ihre Ferienunterkunft verkaufen? Dann gelten die Regeln des Mietvertrags.

### Verein für Saisongäste

Auf einigen RCN-Ferienparks ist ein Verein für Stammgäste aktiv. Der Verein setzt sich für die Interessen der Stammgäste des Parks ein und organisiert während der Sommersaison verschiedene Aktivitäten. Ein Mitglieder Anmeldeformular ist an der Rezeption erhältlich.

### Verkehr

- Auf unserem Gelände gelten das Straßen- und Verkehrsgesetz sowie die Verkehrsregeln und -schilder.
- Sie können Ihr Auto am oder in der Nähe Ihrer Unterkunft parken. Sie können ein zweites Auto auf dem Besucherparkplatz parken (außerhalb der Schranke).
- Aus Sicherheitsgründen dürfen Autos, Motorräder, Mopeds, Roller, Scooter und E-Bikes (alle Fahrzeuge mit oder ohne Nummernschild) nur mit einer Höchstgeschwindigkeit von 10 km/h fahren.
- Vermeiden Sie das Fahren Ihres Autos/ Motorrads im Park so weit wie möglich.
- Das Reparieren eines Autos, Mopeds, Bootes und dergleichen ist nicht gestattet.
- Parken auf Pfaden und Wegen (besonders beim Haupteingang) ist nicht erlaubt! Auf diese Weise halten wir im Katastrophenfall den Weg für die Rettungsdienste frei.
- Bei wiederholter Zuwiderhandlung blockieren wir Ihnen die Zufahrt zum Park mit dem Auto.

### Vermietung an Dritte

Die Vermietung an Dritte (auch ohne finanzielle Verpflichtungen) ist nicht gestattet.

### Wasseranschluss

Für den Anschluss Ihrer Ferienunterkunft an das Wassersystem des Ferienparks ist ein 16-Millimeter-Anschluss erforderlich.

### Störungen

Wasserstörungen bis einschließlich des Haupthahns gehen zu lasten des Parks. Störungen von der Hauptleitung bis in die Unterkunft liegen in der Verantwortung des Eigentümers.

RCN haftet nicht für Schäden, die durch Ausfälle bis hin zu dem Hauptkran entstehen, und der Urlauber kann aus diesem Grund keinen Anspruch auf eine Mietminderung geltend machen.

### Frostschäden

Entsteht ein Schaden am Wassermeter oder dem Hauptkran in Folge von Einfrierens, dann sind Sie als Urlauber für diesen Schaden verantwortlich. RCN rät Ihnen daher, Ihre Unterkunft vorsorglich vor Frostschäden zu schützen. Um Schäden zu vermeiden, ist es notwendig, Wasserzähler und Haupthahn richtig zu schützen und zu isolieren. Denken Sie auch daran, den Außenwasserhahn Ihrer Unterkunft ordnungsgemäß zu entleeren. Sie können auch Frostschutzmittel in die Sifons von Waschbecken und Toiletten geben. Für weitere Ratschläge zur Vermeidung von Frostschäden wenden Sie sich bitte an die Parkleitung.

### Wässern

In Zeiten extremer Dürre kann es vorkommen, dass ein Bewässerungsverbot ausgerufen wird.

### WLAN

Es ist möglich, ein Internetmodem von RCN installieren zu lassen (außer im RCN Toppershoedje). Von Ihrer Unterkunft aus können Sie sich dann mit mehreren Geräten gleichzeitig einloggen. Sie zahlen die einmalige Anschlussgebühr von 125,00 Euro und einen Festbetrag pro Kalenderjahr für das Internet-Abonnement. Die Preise finden Sie auf Ihrem Antragsformular. Für diesen Betrag haben Sie ein Jahr lang Internetanschluss. Mehr Informationen über ein eigenes



Modem erhalten Sie an der Rezeption. RCN kann keinen ungehinderten Datentransport garantieren und im Falle eines Ausfalls kann der Urlauber keine Entschädigung oder Mietminderung verlangen.

### Zählerstand

Am 1. Januar und 1. Juli jeden Jahres werden Ihre Energiezählerstände erfasst oder wir bitten Sie, diese Zählerstände zu übermitteln. Die Regelungen für die Abrechnung der Energiekosten im Falle eines defekten Energiezählers, finden Sie unter [rcn.nl/jaarplaats](http://rcn.nl/jaarplaats), wählen Sie dann bitte Ihren Park.

### Zweite Benutzerregelung

Wenn Sie Ihre Ferienunterkunft mit anderen teilen möchten, können Sie dafür die zweite Benutzerregelung für (maximal eine zweite Benutzerfamilie) abschließen. Die Kosten hierfür betragen 260,00 € im Jahr. Für diesen Betrag können sowohl

der Vertragspartner als auch der zweite Nutzer mit der ganzen Familie die Schwimmanlagen und die Adventurecards frei nutzen.



# Was ist im Falle von Gefahren zu tun?

## 1. Signal zur Evakuierung

- Über einen lauten Alarmton
- Persönlich durch die Ersthelfer oder durch andere Gäste.

## 2. Ruhe bewahren

### 3. Folgen Sie den Anweisungen der Katastrophenhelfer (Personen mit gelber Jacke)

- Nehmen Sie nur die wichtigsten Dinge (Medikamente, Personalausweise, Handgepäck und Trinkwasser) mit
- Gehen Sie zu Fuß zum Sammelplatz/ Treffpunkt. Lassen Sie Ihr Auto/Ihren Wohnwagen/Anhänger stehen!
- Überprüfen Sie beim Weggehen, ob Ihre Gruppe vollständig ist (einschließlich mitgenommener Haustiere).

## 4. Folgen Sie der angegebenen Route

- Gehen Sie zum Sammelplatz, der durch das Symbol auf der Karte angezeigt wird



- Melden Sie sich bei dem anwesenden Ersthelfer.

### 5. Bleiben Sie auf dem Sammelplatz und warten Sie dort auf weitere Anweisungen.

## Was zu tun bei alarm?

- Erkunden Sie mögliche Fluchtweg(e)
- Erkunden Sie den auf der Karte mit dem Piktogramm angegebenen Treffpunkt
- Informieren Sie Kinder/Familienmitglieder darüber, was bei Alarm zu beachten ist.

## Alarmieren Sie in Notfällen immer zuerst den Rettungsdienst und dann, wenn möglich, die Rezeption!

Die Notrufnummer finden Sie im Informationsflyer! Bei der Rezeption können Sie einen Sticker mit der Notrufnummer erhalten.

Sie werden automatisch mit dem Service-Center verbunden. Geben Sie Ihren Namen und Ihre Stellplatznummer bitte deutlich an. Wir öffnen die Schranke ferngesteuert. Wenn möglich begeben Sie sich bitte zum Eingang und weisen den Hilfsdiensten den Weg zu Ihrer Unterkunft.

Unsere ausgebildeten Ersthelfer können ggf. auch schon erste Hilfe leisten. In unserem Park gibt es AED-Geräte für den Bedarfsfall. Auf dem Parkplan sehen Sie die Standorte der AED-Geräte.

## Allgemeine Notrufnummer 112

## Polizei +31 900 88 44

Sonstige wichtige Telefonnummern, von Hausarzt, Apotheke, Zahnarzt und Tierarzt finden Sie in der RCN-App.

### Haftungsausschluss

Trotz der Sorgfalt und Aufmerksamkeit, die wir der Zusammenstellung dieser Broschüre widmen, ist es dennoch möglich, dass bestimmte Informationen unvollständig oder falsch sind. RCN Ferienparks kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die durch falsche Angaben entstehen.

# Unsere 18 Ferienparks

in den Niederlanden, Frankreich und Deutschland



## Niederlande

- 1 RCN de Flaasbloem**  
Flaasdijk 1  
NL - 4861 RC Chaam
- 2 RCN de Schotsman**  
Schotsmanweg 1  
NL - 4493 CX Kamperland
- 3 RCN Toppershoedje**  
Strandweg 2-4  
NL - 3253 LR Ouddorp
- 4 RCN het Grote Bos**  
Hydeparklaan 24  
NL - 3941 ZK Doorn
- 5 RCN Zeewolde**  
Dasselaarweg 1  
NL - 3896 LT Zeewolde
- 6 RCN de Jagerstee**  
Officiersweg 86  
NL - 8162 NR Epe
- 7 RCN de Noordster**  
De Noordster 105  
NL - 7991 PB Dwingeloo
- 8 RCN de Roggeberg**  
De Roggeberg 1  
NL - 8426 GK Appelscha
- 9 RCN de Potten**  
De Potten 2  
NL - 8626 GG Offingawier

## Frankreich

- 1 RCN Domaine de la Noguère**  
1617 Route de Fréjus, DN7  
F - 83490 Le Muy
- 2 RCN les Collines de Castellane**  
Route de Grasse, La Garde  
F - 04120 Castellane
- 3 RCN Belledonne**  
Rochetaillée RD526  
F - 38520 Le Bourg-d'Oisans
- 4 RCN la Bastide en Ardèche**  
1 Route d'Ales-D111 Sampzon  
F - 07120 Ruoms
- 5 RCN Val de Cantobre**  
Domaine de Vellas  
F - 12230 Nant
- 6 RCN le Moulin de la Pique**  
La Pique  
F - 24170 Pays de Belvès
- 7 RCN la Ferme du Latois**  
Le Latoi  
F - 85220 Coëx
- 8 RCN Port l'Epine**  
10 Venelle Pors Garo  
F - 22660 Trélévern



## Deutschland

- 1 RCN Laacher See**  
Am Laacher See / L 113  
D - 56653 Wassenach

Rufen Sie  
uns an unter  
**+31(0) 85 0400 700**  
oder Schauen Sie  
auf [rcn.eu](http://rcn.eu)